

Preguntas Frecuentes:

1. ¿Qué es Puntos Full Copec / LATAM PASS?

Somos una alianza proveniente de los programas de fidelización Full Copec y LATAM Pass, donde el cliente puede realizar intercambio de Millas LATAM Pass por Puntos Full Copec o Puntos Full Copec por Millas LATAM Pass. De esta manera, es posible disfrutar de beneficios exclusivos de ambos programas de fidelización.

2. ¿Cuáles son las condiciones para convertir millas LATAM Pass a Puntos Full Copec y viceversa?

Se debe tener vigente y activo el programa Puntos Full Copec y el programa LATAM Pass..

3. ¿Cómo me inscribo en el programa Puntos Full Copec y en el programa LATAM Pass?

Para que los usuarios disfruten de la alianza deben estar inscritos en ambos programas de acuerdo con el flujo normal de inscripción a cada uno de los programas.

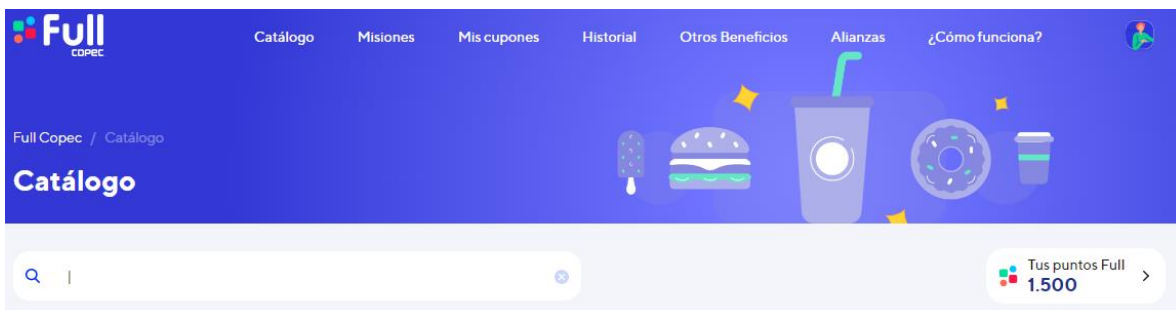
Para Full Copec consultar en: <https://www.fullcopec.cl/> o inscribiéndose en la App Nuevo Copec.

Para LATAM Pass consultar en: <https://www.latamairlines.com/cl/es/registro>

4. ¿Cómo convierto mis puntos Full Copec en millas LATAM Pass?

Procedimiento para conversión de Puntos Full Copec a millas LATAM Pass

- El Socio inscrito en el programa Full Copec podrá realizar voluntariamente el canje de Puntos Full Copec a millas LATAM Pass, mientras esté activo en ambos programas y tenga el saldo de puntos necesario para realizarlo.
- Para poder realizar el canje o transferencia de Puntos Full Copec a millas LATAM Pass, se debe iniciar sesión en www.fullcopec.cl o en la aplicación Muevo de Copec.



- En ambos casos, el cliente debe seleccionar la pestaña “Catálogo” y ver las distintas opciones existentes de conversión de Puntos Full Copec a millas LATAM Pass.

PUNTOS FULL COPEC	MILLAS LATAM PASS
1.500	100
2.500	170
5.000	350
8.000	570

- El cliente debe seleccionar la cantidad de Puntos Full Copec a convertir a millas LATAM Pass y luego seleccionar el botón “Usa tus puntos / Usar mis puntos”. Luego de eso, la plataforma pedirá una confirmación de la conversión a realizar.
- Se genera una pestaña de éxito que indica “Tu canje está listo”. El cliente puede ingresar a la opción “Ver detalles” que indica la cantidad de Puntos Full Copec utilizados, número de la transacción y medio de pago, que sería en este caso Full Copec.
- El cliente puede revisar su cartola en LATAM Pass y ver las millas LATAM Pass acreditadas.

Tienes **25.059** millas
2.189 expiran el 31/12/2024

Últimos movimientos Año 2022

13 de diciembre de 2022 Acumulación
COPEC Traspaso Puntos **100** ↵

Al mismo tiempo, el cliente puede ver sus puntos Full Copec descontados en el sitio web de Full Copec o en la App Nuevo Copec.

Full COPEC

Catálogo Misiones Mis cupones Historial Otros Beneficios Alianzas ¿Cómo funciona?

¡Hola, Alejandro!

En Full Copec siempre tienes más 🙌

Tus puntos Full 0 >

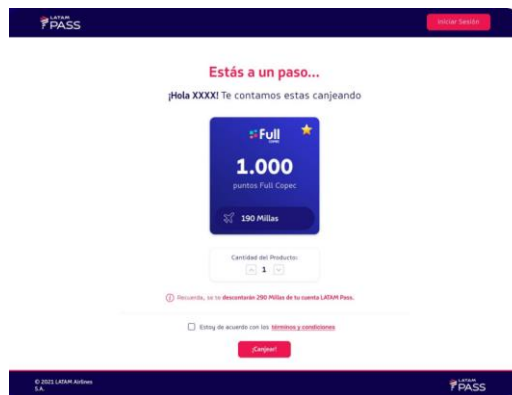
5. ¿Cómo convierto mis millas LATAM Pass en puntos Full Copec?

Procedimiento para el Canje o Transferencia de *millas LATAM Pass* a Puntos Full Copec:

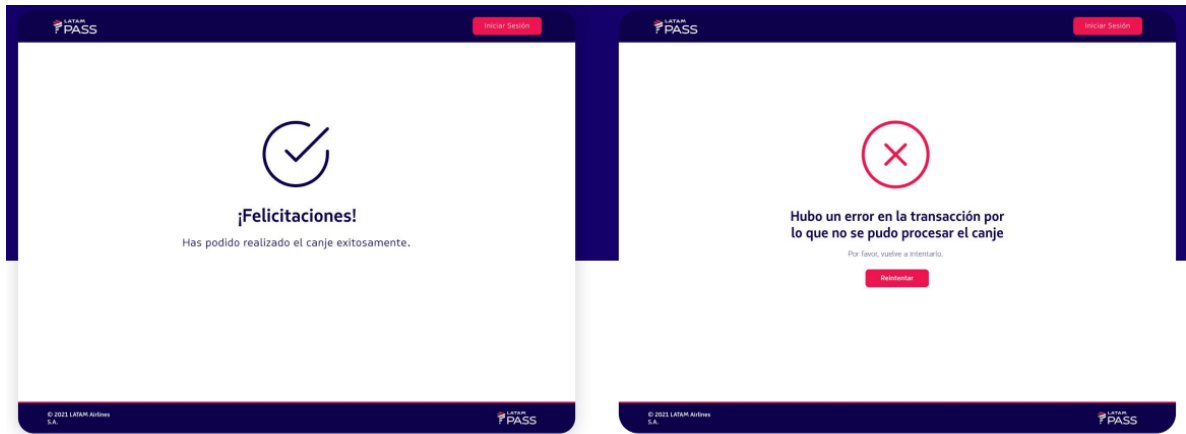
- El Socio inscrito en LATAM Pass podrá realizar voluntariamente el Canje de Millas LATAM Pass a Puntos Full Copec en cualquier momento, mientras esté activo en ambos programas y tenga el saldo de millas necesario para realizarlo.
- Para convertir las millas LATAM Pass en puntos Full Copec, se debe ingresar a la URL <https://convertirmillas.latamairlines.com/>
- El cliente debe seleccionar de las opciones posibles, cuántas millas LATAM Pass quiere convertir en Puntos Full Copec.

MILLAS LATAM PASS	PUNTOS FULL COPEC
100	1.500
170	2.500
350	5.000
570	8.000

- Una vez que el Socio LATAM Pass haya seleccionado una de las opciones, será dirigido al Login de LATAM Pass, donde debe ingresar su usuario (e-mail, rut o número de socio) y contraseña.
- El socio LATAM Pass una vez haya iniciado sesión en su cuenta LATAM Pass, le aparecerá nuevamente el despliegue de la opción seleccionada informando la cantidad de millas LATAM Pass que se le descontarán por la cantidad de puntos Full Copec que quiere obtener.



- El socio LATAM Pass debe aceptar los Términos y Condiciones para que se complete la transferencia de millas LATAM Pass a Puntos Full Copec.
- Luego de eso aparecerá una ventana de éxito comunicando que el canje fue exitoso. Si no fuera exitoso, aparecerá un mensaje de error.



6. ¿Una vez que canjeo mis millas LATAM Pass en Puntos Full Copec, en que puedo usar los puntos Full Copec?

Revisar el catálogo Full Copec en www.fullcopec.cl/catalogo para ver en que es posible canjear los Puntos Full Copec.

7. ¿Puedo realizar canje de Puntos Full Copec a millas LATAM Pass o millas LATAM PASS a Puntos Full Copec, de manera presencial?

El canje de los Puntos Full Copec y millas LATAM Pass se realizará únicamente en las plataformas tecnológicas habilitadas o canales establecidos por Copec y LATAM Pass de acuerdo con los términos y condiciones del programa Full Copec (<https://www.fullcopec.cl/terminos-y-condiciones>) para el caso de los Puntos Full Copec y los términos y condiciones de programa LATAM Pass (https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones) para el caso de las millas LATAM Pass.

8. Si soy cliente Puntos Full Copec y/o LATAM Pass, ¿debo inscribirme nuevamente para acumular Puntos Full Copec o millas LATAM Pass?

No, los clientes ya registrados en ambos programas no tienen que volver a registrarse. Sin embargo, sí se encuentran inscritos en un programa y en el otro no, la única manera de que puedan disfrutar de los beneficios de la alianza es que se encuentren registrados en ambos programas de acuerdo con el proceso de registro de cada uno.

9. ¿Puedo convertir desde mi cuenta mis millas LATAM Pass en Puntos Full Copec y acreditarlos en la cuenta de alguien distinto a mi en Full Copec?

No se puede. Solamente es posible la transferencia de millas a puntos y viceversa bajo el mismo rut en ambos programas.

10. ¿Qué pasa si me arrepiento de la conversión realizada de millas LATAM Pass a Puntos Full Copec y viceversa?

No aplica derecho a retracto del artículo 3 bis de la Ley 19.496.

11. ¿Cuánto se demora en ver reflejado en mi cuenta la conversión de millas LATAM Pass a Puntos Full Copec y viceversa?

Se demora hasta 24 horas desde que se realizó la transferencia de millas a puntos o viceversa.

12. Ante cualquier problema o consulta, ¿dónde puedo solicitar ayuda?

Para consultas, comunicarse en el chatbox en la página web https://go.crisp.chat/chat/embed/?website_id=b04284eb-0526-48b6-b530-fbff7ba2fae4